



<b>Data pubblicazione</b>	<b>18/2/2025</b>
<b>Data edizione</b>	<b>18/2/2025</b>
<b>Data revisione</b>	<b>18/2/2025</b>

## **CARTA DEI SERVIZI**

**C. 2 Art. 58 L.R. 19/2006**

### **SEZIONE PRIMAVERA Santa Marcellina**

## **ISTITUTO DI CULTURA E DI LINGUE MARCELLINE**

Istituto di Cultura e di Lingue Marcelline  
Corso Garibaldi 108  
71121 - Foggia  
0881.748407  
info@marcellinefoggia.it  
marcellinefoggia.it  
C.F./P. Iva 03918090154

Asilo Nido | Sezione Primavera  
Scuola dell'Infanzia  
Scuola Primaria  
Scuola Secondaria di I°  
Residenza Universitaria



## Sommario

Sommario.....	2
CHI SIAMO .....	3
L'Istituto Internazionale delle Suore di Santa Marcellina: l'intuizione del Fondatore .....	3
Spirito di famiglia.....	3
Apertura a tempi storici .....	3
Premessa .....	4
La Carta dei Servizi .....	4
UGUAGLIANZA .....	5
IMPARZIALITA' E REGOLARITA' .....	5
ACCOGLIENZA ED INTEGRAZIONE .....	5
DIRITTO DI SCELTA, OBBLIGO SCOLASTICO E FREQUENZA .....	5
PARTECIPAZIONE, EFFICIENZA E TRASPARENZA .....	5
LIBERTA' DI INSEGNAMENTO ED AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE .....	6
OBIETTIVI .....	6
RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI CON LA PARTECIPAZIONE DEI GENITORI.....	7
PROGETTO EDUCATIVO DIDATTICO.....	8
PROGRAMMAZIONE .....	8
Continuità orizzontale.....	9
Continuità verticale.....	9
GRADUALE INSERIMENTO DEI BAMBINI.....	9
Bambini stranieri .....	10
STRUTTURAZIONE DELLA GIORNATA .....	10
LA STRUTTURA E IL SERVIZIO .....	11
RAPPORTI CON LA FAMIGLIA .....	12
REGOLAMENTO INTERNO .....	12
ORGANI COLLEGIALI .....	13
SERVIZIO MENSA .....	13
GLI AMBIENTI E GLI SPAZI .....	14
COSTI DEL SERVIZIO .....	14
DIRITTO DI RECESSO E/O TRASFERIMENTO .....	15
STANDARD DI QUALITA' .....	16
RECLAMI E SUGGERIMENTI .....	16
INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE .....	17
TUTELA DELLA PRIVACY .....	17
CONTATTI .....	17



## CHI SIAMO

### **L'Istituto Internazionale delle Suore di Santa Marcellina: l'intuizione del Fondatore**

Dal 1838 l'Istituto Internazionale delle suore di Santa Marcellina, attraverso gli studi e la cultura, forma persone dallo spirito aperto, professionalmente competenti e responsabili, colte, profondamente cristiane, “non con gran numero di precetti, ma con la testimonianza della vita”, secondo l'intuizione del Fondatore, Mons. L. Biraghi, deciso a rinnovare la società attraverso l'azione educativa.

Dalla Congregazione delle Suore di Santa Marcellina promana l'ente gestore, del servizio sezione Primavera, denominato Casa religiosa Istituto di cultura e di lingue Marcelline.

### **Spirito di famiglia**

Fin dalle origini la comunità delle suore e dei collaboratori laici è impegnata nell'educazione secondo lo spirito di famiglia, che impronta i rapporti interpersonali a semplicità, libertà, verità e amore.

Ciò si realizza anche grazie alla continua presenza degli educatori in classe e nelle ricreazioni, nei tempi di studio e di attività extrascolastiche, nella condivisione del divertimento e dell'impegno culturale. Una presenza vigile e affettuosa che, attraverso una preparazione qualificata, l'insegnamento e l'esempio, accompagna la crescita del bambino, dell'adolescente, del giovane verso la sua piena realizzazione.

Questo metodo educativo impegna la famiglia dell'alunno nell'opera della sua formazione. Ad essa è riconosciuto un ruolo primario ed è richiesto di avere con la scuola un rapporto di collaborazione, qualunque sia l'età dell'alunno.

### **Apertura a tempi storici**

L'Istituto Marcelline di Via Garibaldi n. 108, sorto nel 1898, ha come sua peculiarità la fedeltà ad un'altra preziosa intuizione di monsignor Biraghi, che ha sempre voluto che le Marcelline aderissero alla realtà culturale e storica del proprio tempo: “noi dobbiamo simpatizzare - amava ripetere - con il nostro tempo”.

Il progetto educativo si sviluppa, dunque, nel cuore dello scorrere del tempo e delle culture: attraverso una attiva e viva attenzione al contesto umano in cui il progetto prende forma e senso, si possono discernere i segni del futuro.

Tale pedagogia richiede studio continuo e critico delle linee di forza del tempo presente, porta a rinnovare metodi, programmi e preparazione pedagogica, e prepara adeguatamente gli alunni a rispondere con senso critico e competenza alle istanze positive della società in cui sono chiamati a vivere.

Istituto di Cultura e di Lingue Marcelline  
Corso Garibaldi 108  
71121 - Foggia  
0881.748407  
info@marcellinefoggia.it  
marcellinefoggia.it  
C.F./P. Iva 03918090154

Asilo Nido | Sezione Primavera  
Scuola dell'Infanzia  
Scuola Primaria  
Scuola Secondaria di I°  
Residenza Universitaria

## PREMESSA

L'Istituto Marcelline ispira la propria linea educativa ai seguenti principi fondamentali:

- è scuola cattolica, libera, aperta ad una piena collaborazione con la famiglia;
- considera l'educazione non come semplice consegna di un patrimonio culturale e formativo, bensì come accompagnamento dell'alunno/alunna a sviluppare le proprie potenzialità a divenire adulto e ad inserirsi nella società civile;
- promuove come strumenti fondamentali per la formazione delle alunne ed alunni l'esperienza culturale e l'esperienza di vita insieme in vista della trasmissione dei valori umani e cristiani;
- è scuola paritaria ai sensi della legge 62, cioè facente parte del sistema scolastico integrato italiano;
- sostiene la libertà di scelta della scuola spettante alla famiglia;
- afferma il dovere dello Stato di attuare un sistema scolastico integrato che garantisca una effettiva parità sul piano sia legislativo, sia economico;
- la C.d.S.1 ha come fonte di ispirazione gli articoli 3, 30, 33, 34 della Costituzione.

## LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei servizi è uno strumento che fornisce tutte le informazioni relative ai servizi offerti dall'asilo Nido e Sezione Primavera. Tale documento costituisce un requisito indispensabile nell'erogazione dei servizi e si pone le seguenti finalità:

- fornire agli utenti informazioni chiare;
- informare sulle procedure per accedere ai servizi;
- indicare le modalità di erogazione delle prestazioni;
- esplicitare gli obiettivi del Servizio e verificarne il raggiungimento.

Consente nello specifico di conoscere:

- l'organizzazione del Nido, della Sezione Primavera e le sue modalità di funzionamento;
- i servizi forniti;
- le modalità di rilevazione della soddisfazione dell'utente.

---

<sup>1</sup> Carta dei Servizi



La Carta dei Servizio del Nido e Sezione Primavera fa propri gli elementi fondamentali contenuti nel DCPM del 27- 01-1994, dove sono formalmente declinati i principi a cui devono ispirarsi i servizi:

#### UGUAGLIANZA

L'Istituto Marcelline svolge un servizio pubblico rivolto a tutti coloro che sono disponibili ad un cammino di formazione, alla ricerca della verità, secondo il principio evangelico della dignità di ogni persona a prescindere dalla differenza di ordine etnico, religioso, socio-politico e psico-fisico.

#### IMPARZIALITA' E REGOLARITA'

Le persone che operano all'interno della nostra scuola sono impegnate ad agire in modo obiettivo, giusto ed imparziale.

Si privilegia il principio della continuità dell'offerta didattica nel passaggio da un ciclo all'altro, perciò nell'Istituto sono presenti asilo nido, sezione primavera, scuola dell'infanzia, scuola primaria e scuola secondaria di I grado.

#### ACCOGLIENZA ED INTEGRAZIONE

La scuola favorisce e promuove l'incontro, l'accoglienza e la collaborazione delle diverse componenti della comunità educante, con particolare riguardo alla fase di ingresso e/o inserimento ed alle situazioni di rilevante necessità.

Ogni educatore pone al centro della propria attività l'educazione integrale dell'alunno, protagonista primario del cammino culturale formativo.

#### DIRITTO DI SCELTA, OBBLIGO SCOLASTICO E FREQUENZA

Si riconosce il diritto della famiglia di scegliere fra istituzioni scolastiche statali e non statali.

All'interno del diritto di scelta dell'Offerta formativa, genitori ed alunni si conformano ad accettare il Progetto Educativo dell'Istituto Marcelline, l'obbligo di frequenza alle lezioni e la partecipazione alle attività educative connesse. L'obbligo scolastico e la regolarità della frequenza sono assicurati da un controllo attento e vigile e da un intervento tempestivo presso le famiglie.

#### PARTECIPAZIONE, EFFICIENZA E TRASPARENZA

Tutti i componenti della comunità educante sono protagonisti responsabili dell'attuazione del Progetto Educativo e della C.d.S, attraverso la partecipazione agli organi collegiali, in un clima di dialogo e di corresponsabilità.



La scuola è centro di promozione culturale, sociale, civile e religiosa; favorisce le attività extrascolastiche, consentendo l'uso dei locali e delle attrezzature fuori dell'orario del servizio scolastico.

La scuola, al fine di promuovere ogni forma di partecipazione, garantisce la massima semplificazione delle procedure ed una informazione completa e trasparente.

Il servizio scolastico è svolto in modo da garantire il raggiungimento degli obiettivi di efficienza e di efficacia, con l'adozione di misure idonee e l'elaborazione di strategie per il miglioramento della qualità del servizio.

L'aggiornamento del personale è garantito sia attraverso iniziative organizzate dall'Istituto, sia avvalendosi delle offerte formative presenti sul territorio.

#### LIBERTA' DI INSEGNAMENTO ED AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE

La programmazione avviene nel rispetto della libertà di insegnamento dei docenti, chiamati a partecipare al Progetto Educativo ed a dividerne finalità e contenuti. Tale programmazione promuove la crescita e l'orientamento degli alunni per il raggiungimento degli obiettivi richiesti dai cicli scolastici frequentati.

L'aggiornamento e la formazione costituiscono un impegno per tutto il personale scolastico, consapevole della missione educativa ad esso affidata.

#### OBIETTIVI

L'Asilo Nido e la Sezione Primavera si propongono come un servizio educativo e sociale di interesse pubblico; favoriscono l'armonico sviluppo psico-fisico e l'integrazione sociale dei bambini nei primi tre anni di vita, integrando l'opera della famiglia e rendendo protagonisti i piccoli nella conoscenza di se stessi e nell'esperienza del mondo loro circostante.

È un servizio inteso a collaborare con la famiglia (non è mai alternativo ad essa), a facilitare il passaggio dei bambini alla scuola dell'Infanzia ed ha funzione educativa oltre che di assistenza. Si inserisce nel tessuto socio-educativo del territorio, a bene del territorio stesso. In sintonia con la tradizione dell'Istituto, la vita socio-educativa dei piccoli si svolge in un ambiente di famiglia, fondamentale perché i piccoli possano crescere con fiducia e sicurezza, sviluppando le loro caratteristiche affettive, sociali, cognitive in correlazione con i bisogni strettamente fisici. L'Asilo Nido si configura quindi come luogo in cui - accanto ai problemi educativi, dietetici ed igienici - vengono dal personale considerati e alimentati con amorosa cura anche gli aspetti cognitivi e relazionali. In questa delicata sollecitudine perché il bambino comunichi e socializzi, il personale si adopererà a guidare la personalità di ogni singolo bambino ad un

armonico sviluppo delle proprie capacità ed abilità, stimolando in loro interessi e curiosità, attraverso proposte educative ed esperienze guidate.

Con incontri personali e di sezione sono coinvolte le famiglie, in modo che si crei un tessuto di aperta comunicazione tra famiglie e la scuola.

Particolare attenzione è dedicata all'ambientamento del bambino, attraverso la fase di inserimento.

#### RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI CON LA PARTECIPAZIONE DEI GENITORI

Le strutture di partecipazione mirano a creare le condizioni ideali per una sempre maggiore corresponsabilità alla vita scolastica, incrementando la collaborazione tra educatrici e genitori, corrispondono alla nostra tradizione educativa e le loro caratteristiche sono coerenti con la piena libertà didattica, di ricerca, di sviluppo e di organizzazione della sezione Primavera.

La logica del modello di educazione proviene dal metodo educativo del fondatore delle Marcelline Mons. Biraghi, ispirato allo spirito di famiglia e sviluppa uno stile familiare nelle relazioni.

Esso diviene per le famiglie, che fanno parte della comunità educativa della nostra scuola, proposta di uno stile di comunicazione atto a promuovere la crescita dei genitori e il dialogo educativo con i figli.

Nell'intento di realizzare un progetto educativo dell'Asilo Nido e della Sezione Primavera che sia condiviso dalle famiglie e da tutto il personale interno, viene sollecitata una partecipazione attiva di tutte le componenti tale da consentire ad ognuno di svolgere il proprio ruolo in vista della maggiore qualità del servizio.

Tale finalità si realizza attraverso:

- A) il rapporto frequente tra i genitori, e le educatrici;
- B) durante le ricorrenze;
- C) tramite colloqui;
- D) progetto di lettura in sezione.

I rapporti con i genitori hanno la finalità di costituire e garantire ai piccoli una corretta continuità con l'ambiente familiare, in modo che sia le educatrici sia i genitori possano meglio conoscere e condividere le esperienze del bambino nei diversi ambienti.

A tal fine saranno curate in modo particolare le condizioni per un inserimento graduale del piccolo, che tengano conto delle esigenze di reciproco adattamento della madre e del bambino e dell'ambiente scolastico.

Gli incontri di sezione - che si auspicano frequenti - hanno come finalità l'incontro di genitori dei bambini tra loro e con le educatrici in modo che vengano informati delle

attività svolte, vengano fatti partecipi del progetto educativo e di eventuali iniziative che si terranno, utili per la crescita armonica dei bambini.

Sono previsti incontri individuali con le educatrici della sezione al fine di soddisfare le infinite curiosità e domande sui comportamenti dei bambini durante le ore trascorse in sezione.

L'Istituto aderisce da diversi anni al progetto Nati per leggere, e propone gratuitamente alle famiglie con bambini fino a 6 anni di età, periodicamente attività di lettura che costituiscono un'esperienza importante per lo sviluppo cognitivo dei bambini e per lo sviluppo delle capacità dei genitori di crescere con i loro figli.

#### PROGETTO EDUCATIVO DIDATTICO

L'Asilo Nido e la Sezione Primavera si propongono di:

- Promuovere l'identità irripetibile di ciascun bambino.
- Far avvertire al bambino la realtà "altra" da lui.
- Sviluppare la sua creatività attraverso l'attività ludica.
- Guidare la personalità di ogni bambino a un pieno e armonico sviluppo delle proprie capacità.
- Aiutare il bambino ad esprimere nel gioco, nel disegno, nella manipolazione di materiali vari e nell'avvicinamento alla musica, il proprio complesso ed ancora confuso mondo emozionale in piena spontaneità.
- Sviluppare le competenze logiche attraverso il gioco.

Educare alla vita-insieme nel rispetto dell'altro, nella lealtà, nella solidarietà, nella condivisione.

Il progetto educativo sta a base del percorso educativo annuale che tiene sempre in considerazione i seguenti livelli:

- livello affettivo – emotivo;
- livello cognitivo – ricreativo;
- livello etico – sociale.

#### PROGRAMMAZIONE

La programmazione, che è attenta alle esigenze di sviluppo dei bambini di questa fascia d'età sia a livello fisico sia a livello psicologico, sarà quanto più possibile personalizzata e sarà il risultato di attente osservazioni, di riflessioni condivise tra educatrici e, più ancora, con i genitori.

Nella programmazione e nella periodica verifica tra le educatrici verrà data speciale attenzione alle attività ludiche, indispensabili sia per stimolare lo sviluppo psicomotorio del bambino sia per favorire lo spirito di socializzazione, sia per incrementare la capacità di intuizione e di apprendimento.

Per poter realizzare ciò il numero delle Insegnanti - Educatrici sarà adeguato; la loro scelta molto oculata e la loro attività sarà seguita e promossa con attenzione dalla responsabile.

Nella programmazione è assai importante dare attenzione alla continuità sia orizzontale sia verticale.

#### CONTINUITÀ ORIZZONTALE

Gli interventi educativi proposti al bambino devono partire dalle esperienze di base che il bambino ha vissuto con i suoi familiari: per questo una reale continuità educativa tra la famiglia e l'Asilo Nido - la Sezione Primavera richiede una collaborazione continua tra le educatrici e la famiglia per un confronto arricchente sulle esigenze del bambino, sulle modalità per soddisfarle e sui progressi ottenuti ai vari livelli sia a casa che a scuola.

#### CONTINUITÀ VERTICALE

La scuola dell'Infanzia sarà posta in rapporto di continuità con la sezione Primavera, naturale ed ideale continuazione e completamento dell'esperienza dell'Asilo Nido, pur mantenendo ogni livello educativo la sua peculiarità.

Le specifiche conoscenze, le competenze inerenti alla fascia di età compresa tra i 12 mesi ed i 5 anni del personale educativo ed il rapporto tra le educatrici della sezione Primavera e le insegnanti della Scuola dell'Infanzia consentono il passaggio di importanti notizie da sfruttare ai fini educativi sui vari comportamenti di ciascun bambino. A tal fine è essenziale la comunicazione tra le educatrici delle due istituzioni prescolastiche così come è importante che i piccoli della Sezione Primavera possano conoscere in precedenza le insegnanti e le strutture che li accoglieranno, terminato il periodo di permanenza nella sezione.

#### GRADUALE INSERIMENTO DEI BAMBINI

È opportuno che un'educatrice prima dell'ingresso del bambino alla sezione incontri la famiglia in modo da instaurare un rapporto di fiducia, venendo a conoscere anche la storia e le modalità di vita del bambino.

Poiché la separazione del bambino dalla madre è sempre un momento difficile e delicato, per un certo periodo di tempo, concordato con la coordinatrice secondo la



capacità di adattamento di ogni singolo bambino, sarà concessa ad uno dei genitori una presenza temporanea, in modo che l'inserimento del piccolo avvenga in modo graduale e sereno.

#### BAMBINI STRANIERI

Nel rispetto delle differenze culturali e in vista di un arricchimento reciproco, l'ambiente educativo dell'Asilo Nido e della Sezione Primavera si aprirà a soggetti diversi per etnie e cultura, in modo da integrarli, pur mantenendo la specificità di ciascuno. Così la scuola si impegnerà a promuovere una vera formazione interculturale, in modo da ottenere una convivenza pacifica e costruttiva tra etnie diverse, in vista della formazione di una società civile rispettosa dei diritti e delle esigenze di ciascuno e di tutti.

#### STRUTTURAZIONE DELLA GIORNATA

Tutte le attività previste, rappresentano "un'esperienza di vita quotidiana improntata al benessere fisico e psicologico, ricca di occasioni di socialità e apprendimento, calibrata in relazione alle diverse età".

Il servizio è articolato su un orario standard di 36 ore settimanali distribuite su 6 giorni da lunedì a sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

**Accoglienza** fino alle ore 9.30 è il momento fondamentale d'inizio della giornata, nel quale i bimbi vengono accolti dalle insegnanti ed inseriti gradualmente nell'ambiente-sezione.

**Tempo merenda** 9:30 – 9:50

**Attività** (9:50 – 11:45): dopo la preghiera e il canto, si organizzano le più svariate attività: giochi individuali e di gruppo, racconto di fiabe, pittura, laboratori di musica, motricità, teatro, marionette, e tutto quanto necessario alla realizzazione di progetti specifici.

**Cura personale e preparazione al pranzo** (11:00 – 11:30): momento formativo per le implicazioni di educazione all'autonomia personale ed alla socialità.

**Pranzo** (11:30 – 12:15): occasione per acquisire corrette abitudini di vita in campo alimentare, affettivo e relazionale.

**Cura personale** (12:15)

**Uscita:** è il momento di incontro quotidiano dei genitori con il team educativo.



Al fine di assecondare le mutevoli esigenze dei nuclei familiari, si attivano su richiesta, i seguenti servizi aggiuntivi così strutturati:

Pre-scuola dalle ore 7:50 tutti i giorni.

Tempo prolungato tutti i giorni.

### **Strutturazione del tempo prolungato**

Preparazione al sonno (14:00 – 15:30): riposo

**Merenda, cura personale e giochi** (15:30 – 16:30)

**Uscita** (16:45 – con chiusura 16:50): è il momento di incontro quotidiano dei genitori con il team educativo.

## CALENDARIO DI FREQUENZA

La Sezione primavera e l'Asilo nido accolgono, gli alunni ed alunne, da settembre a luglio.

La sospensione delle attività didattiche avviene nei seguenti giorni-periodi:

- Festività religiose e vigilie, festività nazionali;
- S. Patrono;
- periodo estivo (mese di agosto);
- n. 2 chiusure per disinfezione dei locali.

Sul sito web della scuola all'inizio dell'anno scolastico è pubblicato il calendario dettagliato delle festività, definitivo.

## LA STRUTTURA E IL SERVIZIO

La sezione Primavera Santa Marcellina dall'anno 2011 è una struttura autorizzata per l'erogazione di un servizio educativo e sociale per bambini in età compresa dai 24 mesi ai 36 mesi. L'autorizzazione o accreditamento è una procedura istruita dall'Ente locale Comune/Regione al fine di promuovere la qualità del sistema integrato di interventi e garantire l'appropriatezza delle prestazioni nel rispetto di requisiti e standard strutturali e organizzativi previsti dalla normativa regionale di riferimento L.R. 19/2006 e R.R. n. 4/07.

La sezione primavera costituisce un servizio di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro delle famiglie, a supporto di una migliore organizzazione dei nuclei familiari; garantisce il diritto all'inserimento e alla integrazione dei bambini diversamente abili, secondo quanto previsto dalla L. 104/1992.



La ricettività è fissata in n. 10 posti bambino, con eventuali incrementi in considerazione dello scarto giornaliero tra i bambini iscritti e quelli presenti, secondo quanto previsto dalle disposizioni della regione Puglia.

Gli spazi essenziali come previsto dai dettami di Regione Puglia sono:

l'ingresso o zona filtro per una tutela microclimatica e per l'accesso agli spazi funzionali; le unità funzionali minime (sezioni) sono in grado di garantire nello stesso spazio il pasto ed il riposo; i locali igienici attrezzati con fasciatoio; il terminale di cucina; la mensa o spazio per la distribuzione pasti ovvero in spazi funzionalmente collegati e attrezzati, anche ad uso non esclusivo, purché prima dell'utilizzo siano assicurate le migliori condizioni di igienicità e di fruibilità con l'attività da svolgere; spazio esterno o spazio gioco attrezzato, ovvero cortile interno.

Gli spazi dell'Asilo Nido e della Sezione Primavera hanno una valenza educativa poiché sono progettati per angoli di attività. Sostenere le conoscenze e le scoperte dei piccoli attraverso uno spazio ricco, interessante, propositivo, curato e accogliente, valorizza il pensiero progettuale volto ad ascoltare e stimolare nuovi apprendimenti e nuovi saperi.

L'erogazione del servizio è su n. 37 ore settimanali distribuite su non meno di 6 giorni alla settimana come da tabella n. 1.

Infine l'ambiente esterno più prossimo quello dell'adiacente Scuola dell'Infanzia, nei suoi multiformi aspetti, è altresì una fonte inesauribile di risorse e stimoli costantemente variabili e rinnovabili; la sua esplorazione contribuisce ad allargare gli orizzonti conoscitivi del bambino, attiva processi relazionali, potenzia ed affina le capacità senso-motorie.

#### RAPPORTI CON LA FAMIGLIA

Sono previsti diversi momenti di comunicazione con i genitori: oltre ai colloqui pre-inserimento ed all'assemblea di inizio anno scolastico, sono previste un'assemblea di tutti i genitori per la presentazione del piano dell'offerta formativa e delle programmazioni di sezione ed è comunque garantita una costante disponibilità delle educatrici e della coordinatrice circa la necessità di colloqui individuali.

#### REGOLAMENTO INTERNO

Il Regolamento interno è parte essenziale e fondante del processo organizzativo e didattico-educativo, la famiglia all'atto dell'iscrizione dovrà prenderne visione e accettarlo integralmente.



## ORGANI COLLEGIALI

Nell'ambito del progetto di continuità verticale i genitori dei bambini della Sezione Primavera partecipano democraticamente agli organi collegiali previsti per la Scuola dell'Infanzia.

In ottemperanza alla legge 62/2000 e soprattutto perché siamo convinti che lo scambio di esperienze ed il confronto siano fonte di arricchimento per tutti e soprattutto un mezzo per operare in maniera più oculata con i nostri piccoli, sono predisposti i seguenti organi collegiali:

- Assemblea dei Genitori
- Consiglio di Intersezione

## SERVIZIO MENSA

Il servizio di mensa è interno gestito direttamente, autorizzato dal SIAN servizio di igiene degli alimenti e nutrizione della ASL FG/3, è interno e gestito direttamente con proprio personale.

Il menù è ciclico, articolato su quattro settimane nel rispetto delle Linee guida nazionali per la ristorazione scolastica e le Linee guida della Regione Puglia secondo le indicazioni dei LARN (livelli di assunzione raccomandati di nutrienti). Si differenzia per fasce d'età ed è approvato del Servizio di igiene e nutrizione della Asl FG3.

Il Menù è pubblicato nella bacheca scolastica con evidenza degli ingredienti adoperati per la preparazione delle derrate. I genitori al momento dell'inserimento del bambino compilano la scheda alimentare.

In presenza di eventuali allergie/intolleranze documentate, il menu è opportunamente modificato. diete speciali.

La cucina e i suoi operatori sono formati in ottemperanza alle norme sanitarie previste, a fornire preparazioni per celiaci.

La cucina privilegia la preparazione di piatti con materie prime fresche eccetto per il pesce ricorrendo a primari fornitori; non vi è la presenza di piatti e cibi fritti.

Il piano di autocontrollo elaborato con il metodo HACCP, secondo i principi dettati dal REG. CE 852/2004 concernente l'igiene dei prodotti alimentari presiede alla sicurezza del servizio di refezione. Consulenti esterni collaborano al mantenimento e miglioramento continuo del piano di autocontrollo.



## GLI AMBIENTI E GLI SPAZI

È obbligatorio l'ingresso da via Sulmona con parcheggio antistante – rampa per accesso per passeggini.

Nel vano ingresso per acclimatamento sono presenti gli armadietti personali, dove riporre gli indumenti e gli effetti del bambino. ai genitori non è permesso entrare in sezione l'affidamento o la consegna del bambino avverrà sempre nella zona d'ingresso. Cortile interno utilizzato per attività all'aperto - Sala mensa o multifunzione.

La struttura è conforme alle norme di prevenzione incendi e sicurezza D.Lgs. 81/2008 ed ai requisiti previsti dalla Legge Regionale 10 Luglio 2006, n° 19.

Gli alunni e le alunne possono usufruire di una palestra attrezzata e di una biblioteca come luogo privilegiato per vivere avventure attraverso i libri in un contesto curato e stimolante .

## COSTI DEL SERVIZIO

### **Costo Servizio standard**

Il costo mensile del servizio standard Sezione Primavera è determinato in sede di contrattazione tra l'Ambito di riferimento e i Gestori erogatori del servizio.

La tariffa di riferimento Regione Puglia per il livello standard di servizio è pari a € 680,00.

In caso di presenza, segnalazione alunni H ai sensi della L. 104/1992 la tariffa mensile di riferimento Regione Puglia per il servizio standard è pari a € 2.200,00 mensili.

La tariffa include la merenda, il servizio mensa giornaliero e il servizio pediatrico con frequenza settimanale.

L'unità di servizio già autorizzata è iscritta presso il registro delle strutture per la prima infanzia della Regione Puglia ed opera in convenzione con essa tramite l'accreditamento al Catalogo telematico per i servizi 0-3 anni.

### **Costi e tariffe applicabili**

Ai nuclei famigliari assegnatari di “buoni di servizio minori”, è applicata una tariffa riproporzionata in funzione dell'indicatore Isee minorenni, previo accoglimento e copertura finanziaria da parte della stessa Regione Puglia.

I nuclei famigliari non assegnatari di buoni servizio, pagano l'intera tariffa, salvo riduzioni che il gestore potrà applicare al momento dell'iscrizione sulla retta, in ogni caso non inferiore a € 490,00.



L'iscrizione al servizio è annuale e prevede l'accesso a servizi facoltativi come il pre-scuola o il tempo prolungato quotidiano, ovvero per 11 mesi da settembre a luglio. L'importo annuale del servizio standard preventivato e contrattualizzato per la frequenza a carico dei genitori dell'alunno è pagabile in:

11 rate mensili, entro il 10° del mese di riferimento tramite bancomat, carta di credito, assegni bancari, bonifico bancario.

L'iscrizione annuale di € 150,00 consente l'accesso anche ai servizi facoltativi.

### **Servizio a tempo prolungato tutti i giorni**

Il tempo prolungato dalle ore 14,00 alle ore 16,45 è attivato su richiesta versando un contributo mensile di € 70,00.

#### **DIRITTO DI RECESSO E/O TRASFERIMENTO**

I genitori saranno liberi di recedere dal contratto in qualunque momento, anche per trasferimento dell'alunno/a presso altra scuola, salvo l'obbligo di comunicazione del recesso motivato alla Direzione dell'Istituto in forma scritta.

In caso di recesso, non avranno diritto al rimborso della somma versata a titolo di iscrizione né al rimborso delle rette già versate; saranno obbligati a versare il contributo di tutte le rate già scadute anteriormente alla data del recesso, compresa quella eventualmente in corso al momento del recesso.

Nel caso di iscrizione dell'alunno/a ad anno scolastico già iniziato, anche nell'eventualità di trasferimento da altra scuola, i genitori dovranno ugualmente e versare la somma intera a titolo di iscrizione;

dovranno versare il contributo di tutte le rate che scadranno posteriormente alla data di iscrizione, compresa quella eventualmente in corso al momento dell'iscrizione.

Non sono rimborsabili le somme versate in caso di assenze per qualsiasi motivo.

Per i nuclei familiari non assegnatari di buoni servizio minori è prevista una riduzione nella misura del 10% della tariffa mensile applicata se l'assenza per malattia è comprovata da certificazione medica per più di 15 giorni consecutivi.



## STANDARD DI QUALITA'

La certificazione di Qualità ISO 9001 conseguita dalla nostra struttura individua e garantisce una buona erogazione dei servizi attraverso degli standard che permettono agli utenti di verificare le prestazioni erogate:

La disponibilità ed attenzione alle esigenze del bambino e dei genitori da parte del dirigente scolastico.

La presenza di una figura con mansioni di coordinatrice ed espletamento del coordinamento

L'attenzione delle educatrici rispetto alle esigenze dei bambini e alle richieste da parte delle famiglie.

Gli orari ricevimento del pubblico adeguati alle esigenze dell'utenza.

I regolari colloqui-incontri con le famiglie.

La garanzia dell'igiene personale del bambino.

La garanzia del menu programmato

L'adozione e attuazione del sistema HACCP relativamente alla preparazione degli alimenti e del servizio refezione.

Rispetto degli standard qualitativi e quantitativi della struttura ai sensi dell'art. n. 53 del Regolamento regionale Puglia n. 4 del 18/01/2007 e s.m.i.

## RECLAMI E SUGGERIMENTI

Per rimuovere eventuali disservizi che limitano la possibilità di usufruire del servizio e che violano i principi e gli standard enunciati dalla presente Carta gli utenti possono presentare reclamo. Esso ha lo scopo di offrire agli utenti uno strumento agile ed immediato per segnalare comportamenti non in linea con i principi e le finalità della Carta relativi alla realizzazione del servizio e alla trasparenza dell'azione amministrativa.

I reclami possono essere espressi in forma orale e scritta (fax al numero 0881-740571, posta elettronica all'indirizzo [presidenza@marcellinefoggia.it](mailto:presidenza@marcellinefoggia.it), consegna a mano) e devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente.

La Direzione, dopo aver esperito ogni possibile indagine in merito, risponde, anche in forma scritta, con celerità e, comunque non oltre 15 giorni, attivandosi per rimuovere la causa che hanno provocato il reclamo.

I reclami anonimi non verranno presi in considerazione.



## INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

Ogni anno viene somministrata alle famiglie una rilevazione anonima per verificare il gradimento su vari aspetti del servizio erogato.

1. indagini quantitative
2. indagini qualitative

Il risultato dell'indagine ha lo scopo di migliorare l'Offerta formativa adeguandola ai bisogni dell'utenza.

## TUTELA DELLA PRIVACY

I dati personali e le immagini dei bambini sono tutelati dal D. LGS. n. 196/2003. Il Personale può fare riprese video o fotografiche esclusivamente previa autorizzazione scritta da parte dei genitori. Foto e filmati dei bambini possono comunque essere utilizzati esclusivamente nell'ambito di iniziative educative o culturali.

Tutti gli operatori del Servizio, inoltre, sono tenuti al segreto d'ufficio.

I genitori esprimono/non esprimono il proprio consenso al trattamento dei dati personali, delle immagini e delle modalità di diffusione, ogni scelta già espressa è reversibile in qualsiasi momento previa comunicazione da indirizzare alla segreteria scolastica.

## CONTATTI

Centralino telefonico:	0881-748407
Fax:	0881-740571
Direzione didattica :	<a href="mailto:presidenza@marcellinefoggia.it">presidenza@marcellinefoggia.it</a>
Direzione amministrativa:	<a href="mailto:amministrazione@marcellinefoggia.it">amministrazione@marcellinefoggia.it</a>
Segreteria:	<a href="mailto:segreteria@marcellinefoggia.it">segreteria@marcellinefoggia.it</a>
Sito internet:	<a href="http://www.marcellinefoggia.it">www.marcellinefoggia.it</a>
Socialnetwork	facebook/istitutomarcellinefoggia
Socialnetwork	instagram/istitutomarcellinefoggia